



VEILIGHEIDSKLEDING

PWG Veiligheidskleding
Openbaar Verslag 2018

Convenant Duurzame
Kleding en Textiel

Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie
2. Profiel van de keten en interne organisatie
3. Rapportage activiteiten van voorgaand plan van aanpak
4. Plan van aanpak
 - 4.1 Beleid en organisatie
 - 4.2 Inzicht in keten, materialen en processen
 - 4.3 Risicoanalyse: overzicht en prioritering van risico's en impacts t.a.v. mensenrechten, milieu en dierenwelzijn
 - 4.4 Klachtenmechanisme
 - 4.5 Doelstellingen en acties
 - 4.6 Stakeholder consultatie, evaluatie en communicatie

1. Profiel van de organisatie

PWG Veiligheidskleding¹ (afgekort 'PWG') is een familiebedrijf dat in 1910 is opgericht en zich ontwikkeld heeft als marktleider op het gebied van Veiligheidskleding, waaronder ook brandweerkleding. Naast ontwikkelaar, fabrikant en leverancier van veiligheidskleding is PWG importeur van de Duitse Steitz Secura-veiligheidsschoenen en leverancier van Vespo Corporate Textiles-artikelen (zoals T-shirts).

In samenwerking met haar klanten en partners (voornamelijk bedrijven en organisaties uit de energiesector, brandweer en petrochemische industrie) ontwikkelt PWG bedrijfs- en veiligheidskleding in haar hoofdkantoor in Goes. De productie ervan vindt voornamelijk plaats in confectieateliers in Polen. Nederland is met 82% de grootste markt voor PWG, gevolgd door verschillende EU-landen (11%) en Zwitserland (7%).

Bij PWG staat kwaliteit centraal, zowel voor het product als de service voor haar klanten. Het prijsniveau van PWG's artikelen is in het hogere segment.

Momenteel (2019) heeft PWG 30 medewerkers in dienst (24,54 fte) in het hoofdkantoor in Goes.

PWG behaalde afgelopen jaar een omzet van ruim EUR 9.000.000.

PWG Veiligheidskleding
Scottweg 39
4462 GS Goes

¹ PWG is een Besloten Vennootschap (BV). PWG Veiligheidskleding is onze handelsnaam. De statutaire naam is P.W.G. Bedrijfsveilige Kleding B.V. te Goes. PWG is een dochteronderneming van Westveer Holding BV en heeft twee zusterondernemingen Bout Beroepskleding BV en PWG Benelux BV.

2. Profiel van de keten en interne organisatie

Inkoopmodel

PWG koopt haar producten (doek, eigen product en derde merken) direct in bij haar leveranciers. Deze leveranciers kunnen gecategoriseerd worden in drie groepen (met % inkoopwaarde in 2018):

- 1) Assembleurs 25%
- 2) Grondstoffenleveranciers 51%
- 3) Derde merken 24%

Assembleurs

In 2018 heeft productie plaatsgevonden bij 4 assembleurs. In Polen werkt PWG met één hoofdassembleur, waarmee PWG een nauwe samenwerking van meer dan 20 jaar heeft. Deze leverancier werkt zelf met 20 leveranciers (voor PWG zijn dit subcontractors).

Ook heeft PWG in 2018 samengewerkt met drie Nederlandse confectionairs, waarvan er één in Vietnam produceert.

Grondstoffenleveranciers

PWG koopt haar stoffen en fournituren direct in bij grondstoffenleveranciers. In 2018 waren dit 85 grondstoffenleveranciers.

Derde merken

PWG koopt gereed-producten in van derde merken. In 2018 waren dit 92 derde merken, waaronder ook ondertekenaars van het textielconvenant zoals Tricorp en Havep.

Productielanden

PWG weet de productielocaties van haar tier 1, de assembleurs. Assemblage vindt voornamelijk plaats in Polen maar in 2018 heeft een klein deel van de productie in Vietnam plaatsgevonden (vooralsnog eenmalig). Ook zijn de bedrijfsnamen en productielocaties van subcontractors bekend. De productielanden van grondstoffenleveranciers zijn gebaseerd op waar het bedrijf gevestigd is. Waar de daadwerkelijke productie van derde merken plaatsvindt, is nog niet volledig inzichtelijk gemaakt.

Assembleurs

Polen 93%
Vietnam 5%
Nederland 2%

Polen

PWG's grootste en belangrijkste leverancier is gevestigd in Polen en daarmee is Polen het belangrijkste productieland als het gaat om PWG's eigen productie.

PWG maakt gebruik van meer dan 95% van de productiecapaciteit van de hoofdassembleur. Bij onder andere een gebrek aan capaciteit wordt PWG's productie (deels) uitgezet bij - in Polen gevestigde - partners. De hoofdassembleur zorgt voor de selectie en onderlinge verdeling. Ook voor specifieke bewerkingen (zoals het borduren of zeefdrukken van bedrijfslogo's etc.) kan productie aan partners uitbesteed worden. De hoofdassembleur is samen met de twee grootste subcontractors verantwoordelijk voor 70% van PWG's inkoopwaarde in de categorie 'Assembleurs'.

PWG bezoekt de hoofdassembleur minimaal eens per jaar en andersom komt de hoofdassembleur jaarlijks naar PWG in Goes. Verder is er dagelijks e-mailverkeer en indien noodzakelijk reist PWG's productieverantwoordelijke naar Polen. Subcontractors worden nog niet bezocht. Waar voorheen de productie in Polen gemonitord werd door een Poolse agent zal dit in 2020 opgepakt worden door PWG zelf. In het voorjaar van 2020 zal een delegatie een aantal subcontractors bezoeken.

Vietnam

Om haar hoofdassembleur te ontlasten heeft PWG in 2018 voor het eerst in Vietnam geproduceerd via een lid van Fair Wear Foundation. Deze productie is naar wens verlopen. De mogelijkheid bestaat dat Vietnam in de toekomst een belangrijker productieland zal worden.

Grondstoffenleveranciers

Frankrijk 36%
Nederland 25%
Duitsland 16%
België 9%
Spanje 3%

PWG koopt haar doek direct in bij grondstoffenleveranciers. De opgegeven productielanden zijn gebaseerd op de vestigingsplaats van PWG's leveranciers. Op basis van inkoopwaarde zijn 99% van de grondstoffenleveranciers in de EU gevestigd. Exacte productielocaties zijn nog niet bekend maar zullen worden opgevraagd voor de belangrijkste toeleveranciers. Dit zijn voornamelijk Franse en Nederlandse leveranciers.

Derde merken (gereed-product)

Nederland 62%

Duitsland 17%

Hongarije 10%

Zweden 5%

België 5%

PWG koopt ook gereed-product bij derde merken in. Hiervoor geldt ook dat de opgegeven productielanden gebaseerd zijn op de vestigingsplaats van onze leveranciers. De exacte productielocaties worden eveneens opgevraagd.

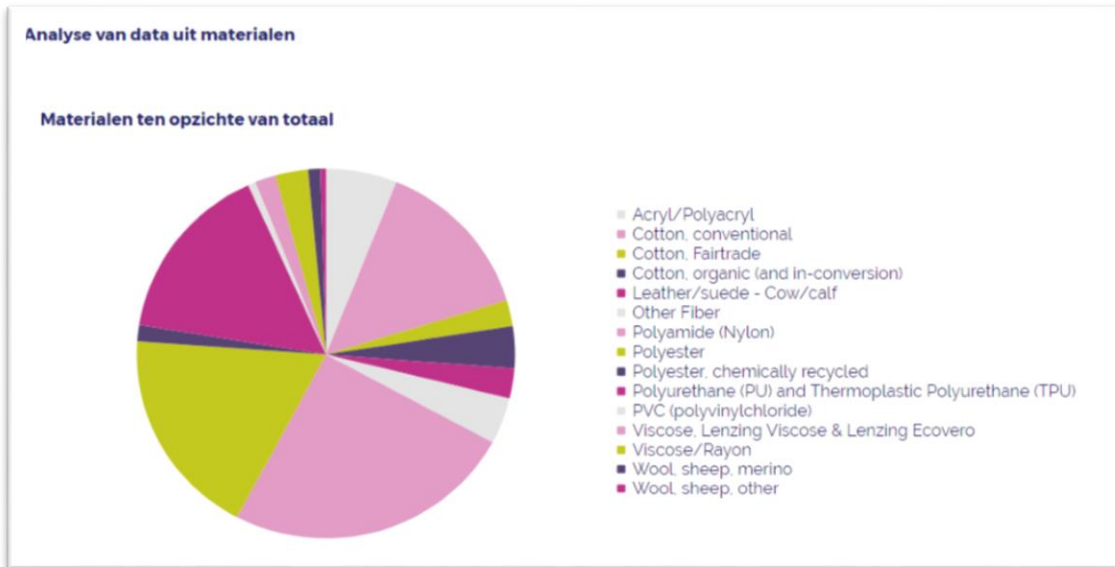
Materialen

In 2018 is er – alles bij elkaar opgeteld, dus ook voor gereed-product – voor 67% synthetische materialen ingekocht en voor 20% katoen. Dierlijke materialen zoals wol en leer beslaan 4% van het inkoopgewicht.

De producten die door PWG worden ingekocht bestaan uit een mix van verschillende soorten materialen. In overleg met de klant worden materialen geselecteerd. PWG heeft haar producten geanalyseerd en een inschatting gemaakt van het gewicht aan materiaal per product. Hiermee is een overzicht gecreëerd van de meest gebruikte materialen door PWG, inclusief gereed-product.

Top 5 materialen in 2018:

- 1) Aramide
- 2) Polyurethaan
- 3) Polyester
- 4) Katoen
- 5) Polyacryl

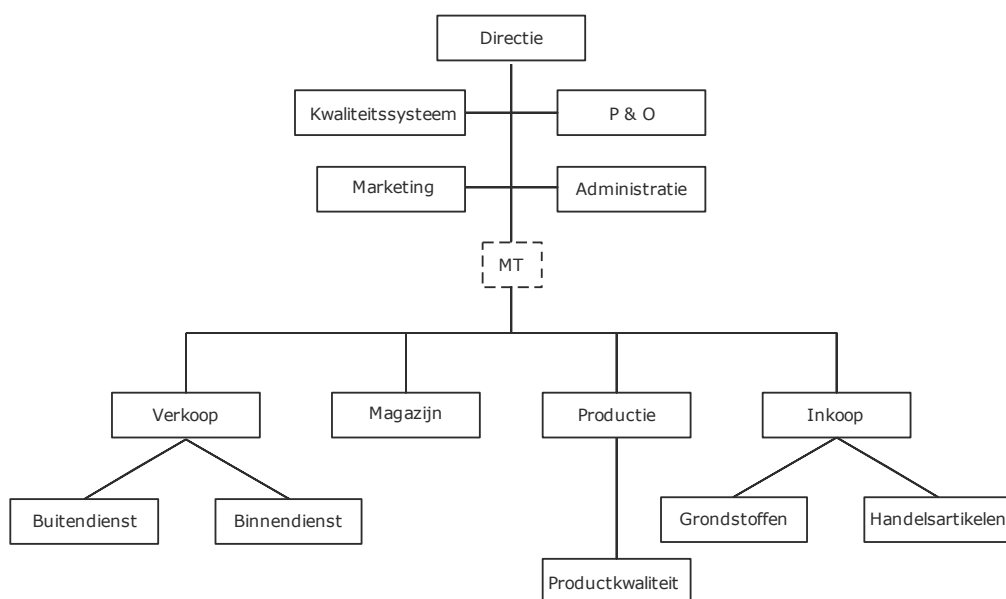


Figuur 1 Overzicht van totaal ingekochte materialen in 2018

PWG ontwikkelt producten van hoge kwaliteit die moeten voldoen aan belangrijke veiligheidseisen. Vaak zijn de materialen die gebruikt worden functioneel, zoals fluorescerend of brandvertragend. Chemicaliën zijn nodig om het doek deze eigenschappen te geven - dit brengt risico's met zich mee en daarom zal dit een belangrijk thema zijn in het Plan van Aanpak.

Bedrijfsactiviteiten in relatie tot IMVO

De organisatie- en management structuur van PWG Veiligheidskleding is vastgelegd in onderstaand organigram.



Figuur 2 Organigram PWG Veiligheidskleding

Directie:

CEO's Marcel en Angelique Westveer zijn beiden eindverantwoordelijk voor IMVO. Marcel heeft daarnaast, samen met het inkoopteam, ook een uitvoerende en monitorende rol in IMVO-activiteiten.

Inkoop en productie:

Binnen PWG zijn er twee werknemers die zich bezighouden met de inkoop van grondstoffen en producten. Deze inkoopactiviteiten zijn opgesplitst in:

- 1) de inkoop van doek, furnituren en assemblage
- 2) de inkoop van gereed-product van derde merken (zoals veiligheidsschoenen)

De beide inkopers onderhouden de contacten met de leveranciers. Zij nemen de inkoopbeslissingen en bespreken de MVO-aspecten met leveranciers.

Dit team sourcet ook naar mogelijke nieuwe leveranciers. Zij vragen offertes aan en vergelijken deze. Er wordt in eerste instantie gekeken naar de kwaliteit, leveringsvoorwaarden en prijs. Daarna wordt er in het kader van IMVO naar de ingevulde vragenlijst van de supplier letter gekeken. Tijdens een briefing met een nieuwe leverancier neemt Marcel de mogelijkheid om PWG's MVO-beleid te introduceren en medewerking te vragen aan nieuwe leveranciers. Na levering wordt er ook controle uitgevoerd op gemaakte afspraken over kwaliteit, prijs en levertijd.

Productontwikkeling:

PWG ontwikkelt producten voor en in samenwerking met bedrijven en overheden. PWG werkt op basis van de specifieke kwaliteits- en veiligheidseisen en wensen van de klant. Om hieraan te voldoen is een goede controle over de supply chain noodzakelijk.

PWG reageert op vragen uit de markt, waardoor PWG niet de volledige controle heeft over aspecten zoals het materiaalgebruik. PWG probeert zoveel mogelijk duurzame materialen aan te bieden, waaronder Fairtrade gecertificeerde materialen (katoen 2,2%), biologisch katoen (3,6%), 'in-conversion' katoen, gerecycled polyester (2%), Lenzing-viscose (2%) en Lenzing Ecovero. Ook werkt PWG er aan om in de toekomst zoveel mogelijke schadelijke grondstoffen en/of schadelijke processen uit te faseren.

3. Rapportage activiteiten voorgaand plan van aanpak

In het voorgaande convenantsjaar (2018-2019) heeft PWG de volgende acties ondernomen:

Beleid

1. PWG heeft een Code of Conduct (CoC) geformaliseerd en gepubliceerd op haar website in het Nederlands en Engels. Hierin legt PWG haar rol als ondertekenaar van het textielconvenant uit wordt er verwezen naar de 9 risicothema's.
2. De Code of Conduct is uitgestuurd met een vragenlijst m.b.t. de 9 risicothema's naar onze hoofdassembleur. Ook is de Code of Conduct gedeeld met PWG's eigen medewerkers.

Inzicht in risico's

3. In de beoordeling PVA 2018-2019 werd opgemerkt dat PWG nog onvoldoende inzicht heeft in mogelijke risico's en prioritering. Daarom heeft PWG in samenwerking met Modint de mogelijke risico's in Polen uitgezocht aan de hand van rapporten van o.a. Clean Clothes Campaign. Daarnaast is er gekeken of deze risico's ook zijn waargenomen bij PWG's leveranciers. Er zijn acties genoteerd op mogelijke risico's die terug zullen komen in het PVA voor 2019-2020.
4. PWG heeft naast haar leveranciers ook haar materialen in kaart gebracht. Op basis hiervan is een risicoanalyse gemaakt die als basis dient voor het formuleren van doelstellingen en acties voor 2019-2020.
5. PWG heeft een brief opgesteld en in Q2 (2019) uitgestuurd naar haar hoofdassembleur en haar 10 belangrijkste grondstoffenleveranciers en derde merken. In deze brief legt PWG het textielconvenant uit en de stappen van het due diligence proces. Ook vraagt PWG haar leveranciers om medewerking door het invullen van een vragenlijst op de 9 thema's van het convenant. *"The returned questionnaire will be the basis of our efforts to improve together"*. Uit de analyse van de retour ontvangen vragenlijsten bleek dat deze vragenlijsten summier en positief ingevuld waren zonder verdere opmerkingen of uitleg. Er zal goed doorgevraagd moeten worden om echt een indruk te krijgen van hoe deze leveranciers presteren op de 9 thema's.
6. PWG heeft deelgenomen aan de workshop 'Due Diligence and your Purchasing Practices'. Tijdens deze workshop heeft PWG zich verdiept in haar eigen inkoopgedrag en de mogelijke negatieve

gevolgen daarvan in de supply chain. PWG weet dat het ontwikkelen en aanpassen van een product erg lastig is en stress veroorzaakt bij haar hoofdassembleur. Om dit te voorkomen is het belangrijk om ervoor te zorgen dat PWG's klanten (en haar verkopers) geen kleine hoeveelheden bestellen maar er eerder voor kiezen om jaarorders te plaatsen. PWG zal de learnings van deze workshop omzetten in actie in het PVA voor 2019-2020.

7. PWG is lid van Modint en neemt de module 'Corporate Responsibility' af. Op thema's zoals chemical management, duurzame materialen en social compliance ontvangt PWG nu advies en informatie (via regelmatige updates). Ook heeft PWG de mogelijkheid om seminars en workshops rondom deze thema's te bezoeken en kennis uit te wisselen met andere leden.

Communicatie / openheid

8. PWG heeft in 2018 voor het eerst productie uitbesteed aan een lid van Fair Wear Foundation in Vietnam. PWG heeft samen een klant deze productielocatie bezocht en vindt het belangrijk om haar klanten openheid te geven over waar de productie plaatsvindt en onder welke omstandigheden. In 2014 en 2016 heeft dezelfde klant ook in Polen productielocaties bezocht.
9. PWG communiceert over MVO op haar website.

Bovenstaande acties hebben geleid tot meer inzicht over de mogelijke risico's in PWG's supply chain en nieuwe acties. In het PVA 2018-2019 heeft PWG onvoldoende geprioriteerd en concrete doelen geformuleerd. Met deze reden heeft PWG voor het komende convenantsjaar twee risicothema's geprioriteerd:

1. Het thema *Veiligheid en gezondheid werkplek* maakt onderdeel uit van PWG's DNA als producent van werk- en veiligheidskleding. Veiligheid van medewerkers staat voorop bij PWG, niet alleen in het hoofdkantoor en voor klanten, maar ook voor de makers van PWG's producten.

2. Het thema *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie* is gekozen op basis van de ingekochte materialen in 2018. Hiervan is een overgroot deel van synthetische oorsprong. Daarnaast zijn er veel chemicaliën nodig om functioneel doek te creëren. Hierover is intern nog te weinig kennis. Er worden bijvoorbeeld nog geen eisen gesteld aan grondstoffenleveranciers m.b.t. Restricted Substances.

Door een risicoanalyse uit te voeren voor Polen zijn er ook landspecifieke risico's geïdentificeerd, zoals leefbaar loon en vrijheid van vakvereniging. In samenwerking met Modint heeft PWG concrete en realistische doelen en acties opgesteld voor het PVA 2019-2020.

4. Plan van aanpak 2019-2020

PWG zal zich in het komende convenantsjaar richten op haar belangrijkste leveranciers. Hierdoor zullen de IMVO-inspanningen van PWG een groter bereik en impact hebben. Naast de geprioriteerde thema's *Veiligheid en gezondheid werkplek* en *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie* zal PWG zich ook focussen op landspecifieke risico's voor Polen zoals leefbaar loon en vrijheid van vakvereniging.

4.1 *Beleid en organisatie*

PWG zal haar IMVO-beleid verder uitwerken en deze kenbaar maken aan haar leveranciers en subcontractors. De Code of Conduct zal uitgewerkt worden tot een Responsible Business Conduct waarin de 9 thema's van het textielconvenant worden toegelicht. Op het gebied van chemicaliën zal PWG beleid opstellen in samenwerking met Modint en haar verwachtingen communiceren naar de grondstoffenleveranciers.

Binnen de organisatie zullen IMVO-activiteiten verdeeld moeten worden over de relevante disciplines zodat alle acties (waaronder inkooppraktijken) in harmonie zijn met IMVO-verwachtingen naar leveranciers toe.

4.2 *Inzicht in keten, materialen en processen*

Assembleurs

PWG heeft gedeeltelijk inzicht in haar keten en processen. PWG heeft direct contact met haar hoofdassembleur in Polen maar geen of indirect contact met de leveranciers aan wie bij onvoldoende capaciteit productie voor PWG wordt uitbesteed. Dit is voor PWG een risico, het is hierdoor niet inzichtelijk hoe deze leveranciers (subcontractors) te werk gaan op o.a. de 9 thema's van het convenant.

Polen

Polen wordt o.a. door Fair Wear Foundation als low risk country beschouwd – maar dit betekent niet dat de productie in Polen ook risico-vrij is. Uit de risicoanalyse voor Polen werd duidelijk dat vrijheid van

vakvereniging en rechten van arbeiders een risico is. Polen scoort een 3 op de ITUC Global Rights (schaal 1-5) voor vrijheid van vereniging en rechten van arbeiders, wat betekent dat rechten regelmatig worden geschonden. In de supplier letter die PWG naar haar leveranciers uitstuurt stelt PWG de vraag hoe haar leveranciers met deze onderwerpen omgaan.

Ook is leefbaar loon een probleem in Polen. Clean Clothes Campaign publiceerde in 2015 een rapport waaruit bleek dat er een groot verschil zit tussen het werkelijk uitbetaald loon en leefbaar loon. Het minimumloon moest in sommige gevallen verdiend worden door over te werken. Ook is er een hoge werkdruk en wordt er gebruik gemaakt van korte termijn contracten.

PWG maakt gebruik van chemische processen voor het drukken van o.a. bedrijfslogo's op het doek. Op basis van de MVO-risicochecker heeft PWG daarom een risicoanalyse gemaakt op het door haar geprioriteerde thema *Veiligheid en gezondheid werkplek*. Hieruit bleek dat de normen voor werkgevers met betrekking tot de blootstelling van werknemers aan chemicaliën, stof en lawaai vaak worden geschonden. De voornaamste redenen voor ongevallen op de werkplek zijn het gebrek aan professionele ervaring, de benodigde voorzorgsmaatregelen en de organisatie.

Vietnam

Vietnam wordt door verschillende organisaties (waaronder Fair Wear Foundation en Clean Clothes Campaign) als hoog risicoland beschouwd. Risico's zijn onder andere gedwongen werk, extreem lange werkdagen, geen vrijheid van vereniging en een groot verschil tussen minimum loon en leefbaar loon.

Grondstoffenleveranciers

PWG heeft gedeeltelijk inzicht in haar materialen en processen. Doek en fournituren worden direct ingekocht bij grondstoffenleveranciers, maar waar de materialen precies vandaan komen of welke chemicaliën er in processen wordt gebruikt om doek te kleuren of extra eigenschappen mee te geven is nog niet volledig inzichtelijk.

PWG heeft afgelopen convenantsjaar haar materialen in kaart gebracht:

- 1) Aramide
- 2) Polyurethaan
- 3) Polyester

- 4) Katoen
- 5) Polyacryl

PWG heeft een risicoanalyse uitgevoerd op de top 5 van ingekochte materialen in 2018. PWG gebruikt voornamelijk materialen van synthetische oorsprong, zoals aramide, polyurethaan, polyester en polyacryl. Het meest ingekocht werd aramide, een hoogwaardig synthetisch materiaal dat PWG gebruikt voor brandweer- en brandwerende kleding omdat het materiaal van zichzelf al bijna niet ontvlambaar is.

De chemicaliën die nodig zijn om synthetische materialen te maken zijn afgeleid van niet-hernieuwbare bronnen zoals aardolie en gas. In het productieproces van synthetische materialen worden naast water en schadelijke chemicaliën ook hoge temperaturen gebruikt waarvoor veel energie nodig is. Synthetische materialen zijn niet biologisch afbreekbaar.

Katoen wordt als natuurlijk materiaal veel gebruikt in blends van PWG's veiligheidskleding. De landen waar katoen over het algemeen geproduceerd wordt (in het algemeen, niet specifiek voor PWG) zijn landen zoals Turkije, India China en Pakistan – landen met hoge risico's als het gaat om werkomstandigheden zoals kinderarbeid en lage lonen. Ook vanuit een milieu-perspectief zijn er veel risico's: voor conventioneel katoen worden pesticiden gebruikt, irrigatiewater en ook de verdere verwerking van katoen benodigt grote hoeveelheden water en chemicaliën.

De hoeveelheden water, chemicaliën en energie die nodig zijn om PWG's producten te maken heeft ertoe geleid dat PWG zich in dit PVA richt op het thema *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie*. PWG kan invloed uitoefenen op grondstoffenleveranciers, zoals het verzoeken om duurzamere en gecertificeerde materialen en het stellen van eisen op schadelijke chemicaliën d.m.v. een Restricted Substances List.

Derde merken

Er is onvoldoende informatie bekend over de daadwerkelijke productie-locaties van producten die worden ingekocht bij derde merken. Dit is een risico voor PWG. Al kan PWG maar beperkt invloed uitoefenen op de supply chains van gereed-product, zal zij bij haar IMVO-inspanningen ook deze groep leveranciers betrekken.

PWG zal in het aankomende jaar de productielocaties van haar gereed-product in kaart brengen en auditreports opvragen, dit zal bijdragen aan het beter kunnen inschatten van mogelijke risico's op de 9 thema's.

4.3 Risicoanalyse: overzicht en prioritering van risico's en impact t.a.v. mensenrechten, milieu en dierenwelzijn

Op basis van de eerder genoemde risico's op land- en productniveau heeft PWG ingezoomd op haar eigen supply chain. In dit onderdeel zal PWG onderbouwd focus aanbrengen in wat zij wel en niet aan zal pakken in het komende jaar.

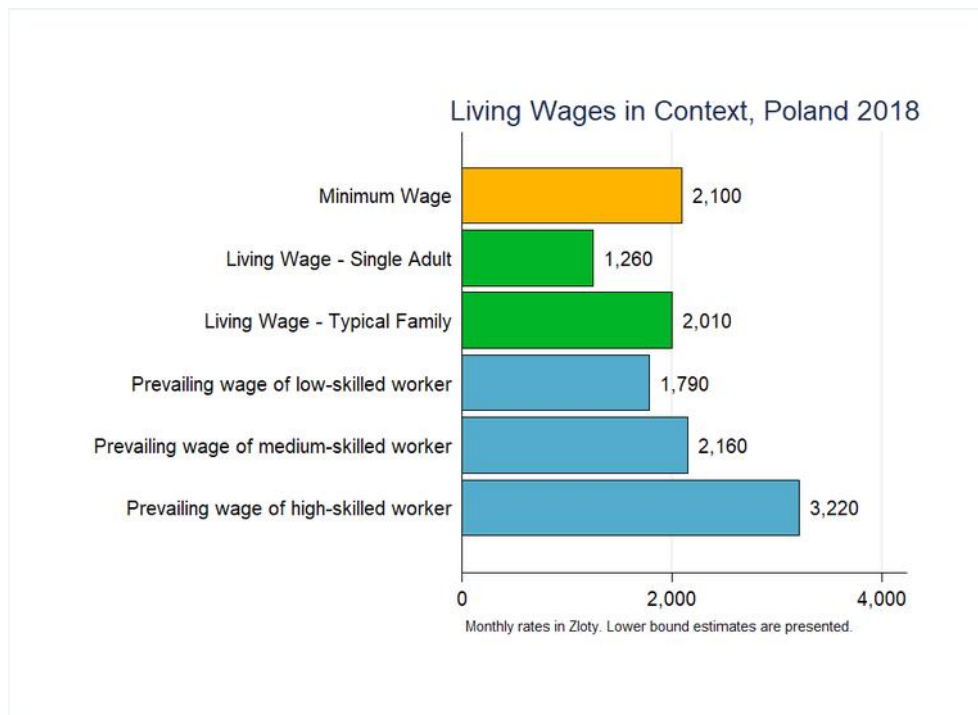
Assembleurs

Polen

Uit de risicoanalyse voor Polen er duidelijk dat vrijheid van vakvereniging en rechten van arbeiders een risico is en ook het leefbaar loon – dat ook met elkaar samenhangt.

Leefbaar loon: PWG heeft het maandelijks loon opgevraagd bij haar hoofdassembleur. Het gemiddelde productieloon is hoger dan het door de overheid vastgestelde minimum wage en ook hoger dan 'Living wage – typical Family' en 'Prevailing wage of medium-skilled worker' volgens de data van Wage Indicator (2018). Wel zal PWG verder in gesprek moeten gaan met haar hoofdassembleur om uit te vinden waar het gemiddelde productieloon op gebaseerd is: wat is het laagste productieloon dat wordt uitbetaald aan werknemers en valt dat ook boven het door de overheid vastgestelde minimum wage?

PWG overweegt een third-party organisatie zoals Bureau Veritas in dit onderzoek te betrekken om concretere informatie te verzamelen – Bureau Veritas zal in gesprek gaan met management en werknemers en verder doorvragen dan dat voor PWG mogelijk is.



Figuur 3 Living Wage indicator Poland (2018)

Voor PWG is leefbaar loon verder ook belangrijk op het gebied van haar subcontractors – worden zij wanneer productie wordt uitbesteed volgens dezelfde standaarden betaald als bij de hoofdassembleur? PWG zal inzicht in proberen te krijgen.

Vrijheid van vakvereniging: In de self-assessment die is uitgestuurd naar hoofdassembleur beoordeelt zij zichzelf op het thema 'vrijheid van vakvereniging' zichzelf als 'very good'. Hier zal PWG op door gaan vragen, ook op subcontractor-level is dit een mogelijk risico.

Met betrekking tot het risicothema *Veiligheid en gezondheid werkplek* is er in het afgelopen jaar een melding geweest van een Poolse werknemer die onwel was geworden tijdens het transferproces. Dit was aanleiding voor PWG om, op haar kosten, goed onderzoek te laten uitvoeren. Dit onderzoek heeft PWG uitgevoerd in samenwerking met de Poolse arbeidsinspectie, een overheidsorganisatie. Zij hebben gekeken naar de mogelijke impact van dit soort processen op de gezondheid van medewerkers die hierbij betrokken zijn. Uit het onderzoek van de arbeidsinspectie bleek dat het proces zoals uitgevoerd niet onveilig was geweest. Wel is dit een signaal voor PWG en een risicothema dat in de Code of Conduct en de vragenlijst naar leveranciers een rol moet spelen. Ook het mogelijk maken van werknemers om een klacht in te dienen is

heel belangrijk. PWG zal in samenwerking met andere stakeholders zoals een vakbondsorganisatie bekijken hoe zij dit het beste kan organiseren.

Vietnam

De risico's die geassocieerd zijn met de Vietnamese kledingindustrie zijn door PWG ondervangen door haar productie bij een Fair Wear Foundation lid te uitbesteden. Deze productielocatie wordt jaarlijks geaudit door Fair Wear Foundation ontving in 2019 de beoordeling 'good'.

Focus: PWG zal zich richten op haar 3 grootste assembleurs in Polen, waarvan er 2 subcontractors zijn. Samen vertegenwoordigen deze 3 assembleurs 70% van de inkoopwaarde van PWG. Op subcontractor-level zal er meer inzicht verkregen moeten worden in de geïdentificeerde risico's: wat is de situatie op het gebied van leefbaar loon en vrijheid van vakvereniging bij deze groep leveranciers waar PWG minder grip op heeft? Ook zal PWG *Veiligheid en gezondheid werkplek* in de Code of Conduct en vragenlijsten opnemen. Ook zal PWG relevante stakeholders betrekken in het thema *Veiligheid en gezondheid werkplek* om meer 'on the ground' informatie te verzamelen.

De hoofdassembleur zal actief betrokken moeten worden in het signaleren van mogelijke risico's en daarop gebaseerd leveranciers moeten selecteren voor de uitbesteding van (delen van) PWG's productie. Om een beeld van de huidige situatie te krijgen bij subcontractors zal PWG de supplier letter en questionnaire uitsturen naar haar twee belangrijkste subcontractors. De risicoanalyse die PWG heeft gemaakt voor Polen zal omgezet moeten worden naar een checklist die als 'gesprekstool' gebruikt kan worden in de bezoeken aan de belangrijkste assembleurs.

Het aandeel dat PWG nu in Vietnam laat produceren is minimaal in verhouding tot productie in Polen. Ook wordt de productie in Vietnam gedaan door een lid van Fair Wear Foundation. PWG ziet dit als een veilige manier van produceren in een Vietnam. PWG zal zich daarom richten op Polen waar veel wordt gewerkt met subcontractors. Deze subcontractors worden hoogstwaarschijnlijk nog niet gemonitord op het gebied van werkomstandigheden.

Grondstoffenleveranciers

Op basis van de gemaakte risicoanalyse en omdat PWG voornamelijk gebruik maakt van synthetische materialen, zal zij zich richten op het thema *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie*.

Chemische processen kunnen in landen waar regelgeving minder strikt is ook negatieve impact hebben op de veiligheid en gezondheid van de werkplek. Het is niet bekend of dit een daadwerkelijk risico is deze categorie leveranciers – er is nog te weinig bekend over praktijken en productielocaties. PWG zal door middel van vragenlijsten meer informatie over inwinnen bij haar leveranciers.

In 2018 kocht PWG 8% duurzame materialen in. Omdat PWG reageert op vragen uit de markt heeft PWG niet de volledige controle over de selectie van materialen. PWG biedt de volgende duurzame materialen aan en promoot deze onder haar klanten: Fairtrade gecertificeerde materialen, biologisch katoen, 'in-conversion' katoen, gerecycled polyester, Lenzing-viscose en Lenzing Ecovero. Het gebruik van deze (gecertificeerde) materialen draagt bij aan het uitfasen van schadelijke chemicaliën.



PWG mag het Max Havelaar Fairtrade keurmerk gebruiken voor producten die gemaakt zijn van biokatoen, in 2019 is er weer een geslaagde audit uitgevoerd. Fair Trade katoen focust zich op de mensen aan het uiterste einde van de supply chain (de katoenboeren). Naast sociale eisen worden er ook milieu-eisen gesteld aan de katoenteelt.

In 2018 kocht PWG 2% Fairtrade gecertificeerd katoen in dat geproduceerd is in Burkina Faso en Mali. Milieu-eisen voor Fairtrade katoen zijn onder andere dat er bepaalde gevaarlijke bestrijdingsmiddelen niet gebruikt mogen worden, er zijn eisen voor afval- en waterbeheer en boeren moeten kunnen aantonen dat zij zo min mogelijk kunstmest en bestrijdingsmiddelen gebruiken. Ook is genetisch gemodificeerde katoen niet toegestaan (Milieucentraal Keurmerkenwijzer).

In 2018 gebruikte PWG ook gerecycled polyester. Dit was 2% van het totale volume polyester dat door PWG werd ingekocht. Gerecycled polyester is beter voor het milieu omdat er geen nieuwe polyester

geproduceerd hoeft te worden – er zijn dus minder niet-hernieuwbare grondstoffen nodig voor de productie.



Figuur 4 Een PWG-product dat is vervaardigd van Fairtrade biokatoen en gerecycled polyester.

PWG neemt afgedragen kleding terug van haar klanten en verzamelt snijafval. Het materiaal wordt gesorteerd op soort: 'brandwerend' en 'niet-brandwerend'. Van het brandwerende gedeelte laat PWG vilt maken dat zij weer kunnen gebruiken als voering in PWG's kleding. Door een overschot aan snijafval kan PWG niet al het ingezamelde materiaal hergebruiken, daarom wordt er gezocht naar alternatieven. Voor haar klant Enexis neemt PWG bruikbare kleding retour, deze kleding wordt gewassen en bedrukt voor medewerkers van voedselbanken. Een andere klant, Stedin, laat van het materiaal tassen maken die rond de feestdagen cadeau worden gedaan aan medewerkers.

Focus: PWG streeft er naar het aandeel biokatoen (Fairtrade) en gerecycled polyester te vergroten. Verder zal PWG zich gaan richten op haar 15 grootste grondstoffenleveranciers (samen vertegenwoordigen zij 81% van de inkoopwaarde voor grondstoffen). Waar zij precies produceren of waar de materialen precies vandaan komen is nog niet goed inzichtelijk. Op het gebied van chemicaliën zijn er nog geen verwachtingen (in de vorm van beleid) gecommuniceerd naar deze groep leveranciers. Om een goede risicoanalyse uit te kunnen voeren zal er inzicht verkregen moeten worden in de praktijken van PWG's grondstoffenleveranciers en hun productielocaties. PWG zal door middel van een specifieke questionnaire met wet processing op dit level een betere risicoanalyse kunnen maken.

Derde merken

Op het gebied van derde merken heeft PWG minder invloed op de supply chain dan op haar assembleurs en grondstoffenleveranciers. PWG zal de productielocaties en omstandigheden van de gereed-producten die zij inkopen inzichtelijk moeten krijgen.

Focus: Voor gereed-product zal PWG haar 15 grootste leveranciers benaderen (samen vertegenwoordigen zij 80% van de inkoopwaarde voor gereed-product). PWG zal proberen meer inzicht te krijgen door middel van het opvragen van productielocaties en audit reports.

4.4 Klachtenmechanisme

In onze gedragscode hebben wij beschreven hoe wij verwachten op welke wijze werknemers, leveranciers en andere belanghebbenden handelen. Omdat wij streven naar een bedrijfscultuur die gebaseerd is op integriteit, vertrouwen en individuele verantwoordelijkheid, biedt PWG de mogelijkheid om op een veilige en vertrouwelijke manier melding te doen van gedrag dat in strijd is met de gedragscode. Opmerkingen, door wie dan ook, over schendingen van deze gedragscode kunnen gemeld worden aan de vertrouwenspersoon van PWG door een e-mail te sturen naar vertrouwenspersoon@pwg.nl of confidentialadvisor@pwg.nl. PWG maakt gebruik van een externe bedrijfsarts en het is vanzelfsprekend ook mogelijk (gezondheids)meldingen te doen bij deze arts.

4.5 Doelstellingen en acties

In dit onderdeel deelt PWG haar IMVO-doelstellingen en acties die zijn opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde risicoanalyse. Deze doelstellingen en acties heeft PWG geprioriteerd op basis van de ernst en waarschijnlijkheid van het risico.

Per relevant convenantsthema heeft PWG voor aankomend jaar doelen opgesteld en deze vervolgens geprioriteerd. Praktijken zoals kinderarbeid zal PWG niet snel vinden bij haar assembleurs in Polen, maar omdat katoen behoort tot de top 5 ingekochte materialen het is mogelijk dat dit zich wel dieper in de keten afspeelt voor bijvoorbeeld conventioneel katoen.

In dit PVA zal PWG zich voornamelijk richten op de leveranciers waarbij de grootste impact gemaakt kan worden in tier 1 (assembleurs en subcontractors), tier 2 (grondstoffenleveranciers) en derde merken. Wanneer hier meer inzicht in is verkregen zal PWG komen mogelijke risico's dieper in de keten aan het licht.

Samenvatting doelen:

- In het voorjaar 2020 heeft PWG haar beleid op de 9 convenantsthema's uitgewerkt en naar haar directe leveranciers gecommuniceerd.
- PWG heeft in 2021 inzicht en meer controle in hoe haar subcontractors in Polen presenteren op de 9 convenantsthema's.
- In 2021 heeft PWG inzicht in de productielocaties van haar gereed-product en hoe zij presteren op de 9 convenantsthema's.
- PWG's inkooppraktijken stellen haar leveranciers in staat tot het voldoen aan de eisen van de RBC.
- PWG verzekert een veilige werkomgeving voor werknemers assembleurs en grondstoffenleveranciers.
- In 2020 wil PWG het aandeel duurzame materialen in het vergroten van 8% naar 13%.
- In 2021 wil PWG dat haar grondstoffenleveranciers werken volgens PWG's beleid op *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie*.
- In 2021 wil PWG een leefbaar loon realiseren bij haar top 3 assembleurs.
- Medewerkers van PWG's assembleurs en subcontractors in Polen beschikken over vrijheid van vakvereniging en kunnen gezamenlijk opkomen voor hun rechten.

4.6 Stakeholderconsultatie, evaluatie en communicatie

Naar aanleiding van een klacht van een werknemer heeft PWG vorig jaar onderzoek laten uitvoeren in samenwerking met de Poolse arbeidsinspectie. Dit is een voorbeeld van stakeholderconsultatie waardoor PWG zich is gaan realiseren dat het betrekken van expertpartijen het inzicht vergroot in mogelijke risico's voor werknemers maar ook voor PWG. PWG heeft in haar risicoanalyse problemen gesignaleerd die niet alleen op te lossen zijn als bedrijf. PWG zal daarom in het aankomende convenantsjaar actiever expertpartijen betrekken in haar risicoanalyse en verbeterprocessen.

Voor productie in Polen onze hoofdassembleur een belangrijke stakeholder en partner van PWG. Onze hoofdassembleur heeft de controle over de 20 subcontractors die geselecteerd worden voor de productie van PWG's producten. Daarnaast spreekt de hoofdassembleur ook de taal van de subcontractors. PWG zal de hoofdassembleur actief betrekken in het identificeren van risico's en IMVO-inspanningen, zoals het gezamenlijk bezoeken van subcontractors.

Voor productie in Vietnam is een Nederlands Fair Wear Foundation lid een belangrijke stakeholder en partner van PWG in het identificeren van risico's. Wanneer productie verder wordt uitgebreid naar Vietnam zullen zij een belangrijkere partner zijn, ook met betrekking tot de IMVO-activiteiten van PWG.

PWG zal mede-convenantsondertekenaars zoals Schijvens (m.b.t. leefbaar loon), Hunkemöller (opstellen IMVO-beleid), Studio Anneloes (monitoren productie in Polen) om advies vragen op specifieke thema's. Ook Modint is een belangrijke partner voor PWG voor hulp, advies, tools en training rondom IMVO-zaken. Een samenwerking met Modint's partner Bureau Veritas is mogelijk als PWG besluit audits af te willen nemen.

PWG kijkt uit naar de samenwerking met bovenstaande partijen bij haar IMVO-activiteiten in het aankomende convenantsjaar.