



VEILIGHEIDSKLEDING

PWG Veiligheidskleding
Openbaar Verslag 2019

Convenant Duurzame
Kleding en Textiel

Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie
2. Profiel van de keten en interne organisatie
3. Rapportage activiteiten van voorgaand plan van aanpak
4. Plan van aanpak
 - Beleid en organisatie
 - Inzicht in keten, materialen en processen
 - Doelstellingen en acties
 - Stakeholderconsultatie, evaluatie en communicatie

1. Profiel van de organisatie

PWG Veiligheidskleding¹ (afgekort 'PWG') is een familiebedrijf dat in 1910 is opgericht en zich ontwikkeld heeft als marktleider op het gebied van Veiligheidskleding, waaronder ook brandweerkleding. Naast ontwikkelaar, fabrikant en leverancier van veiligheidskleding is PWG importeur van de Duitse Steitz Secura-veiligheidsschoenen en leverancier van Vespo Corporate Textiles-artikelen (zoals T-shirts).

In samenwerking met haar klanten en partners (voornamelijk bedrijven en organisaties uit de energiesector, brandweer en petrochemische industrie) ontwikkelt PWG bedrijfs- en veiligheidskleding in haar hoofdkantoor in Goes. De productie ervan vindt voornamelijk plaats in confectieateliers in Polen. Nederland is met 84% de grootste markt voor PWG, de overige 16% wordt geleverd in andere Europese landen.

Bij PWG staat kwaliteit centraal, zowel voor het product als de service voor haar klanten. Het prijsniveau van PWG's artikelen is in het hogere segment.

Momenteel (2020) heeft PWG 28 medewerkers in dienst (24,2 fte) in het hoofdkantoor in Goes.

PWG behaalde afgelopen jaar een omzet van ongeveer EUR 8.200.000.

PWG Veiligheidskleding
Scottweg 39
4462 GS Goes

¹ PWG is een Besloten Vennootschap (BV). PWG Veiligheidskleding is onze handelsnaam. De statutaire naam is P.W.G. Bedrijfsveilige Kleding B.V. te Goes. PWG is een dochteronderneming van Westveer Holding BV en heeft twee zusterondernemingen Bout Beroepskleding BV en PWG Benelux BV.

2. Profiel van de keten en interne organisatie

Inkoopmodel

PWG koopt haar producten (doek, eigen product en derde merken) direct in bij haar leveranciers. Deze leveranciers kunnen gecategoriseerd worden in drie groepen (met % inkoopwaarde in 2019):

- 1) Assembleurs 23%
- 2) Grondstoffenleveranciers 48%
- 3) Derde merken 29%

Assembleurs

In 2019 heeft productie plaatsgevonden bij 4 assembleurs. In Polen werkt PWG met één hoofdleverancier. Deze leverancier werkt zelf met 16 leveranciers (voor PWG zijn dit subcontractors).

Ook heeft PWG in 2019 samengewerkt met drie Nederlandse leveranciers, waarvan er één in Vietnam produceert.

Grondstoffenleveranciers

PWG koopt haar stoffen en furnituren direct in bij grondstoffenleveranciers. In 2019 waren dit 75 grondstoffenleveranciers, waarbij ruim 80% van de inkoopwaarde wordt betrokken bij 15 grondstoffenleveranciers.

Derde merken

PWG koopt gereed-producten in van derde merken. In 2019 waren dit 89 derde merken, waaronder ook ondertekenaars van het textielconvenant zoals Tricorp en Havep. Ruim 80% van de inkoopwaarde wordt betrokken bij 16 gereed-productenleveranciers.

Productielanden

PWG weet wat de productielocaties zijn van haar tier 1, de assembleurs. Assemblage vindt voornamelijk plaats in Polen. Ook zijn de bedrijfsnamen en productielocaties van subcontractors bekend.

De productielanden van grondstoffenleveranciers zijn gebaseerd op waar het bedrijf gevestigd is, dit is niet perse het land waar daadwerkelijk wordt geproduceerd. Waar de daadwerkelijke productie van derde merken plaatsvindt, is ook nog niet volledig inzichtelijk.

Assembleurs

Polen 96%
Nederland 3%
Vietnam 1%

Polen

PWG's grootste en belangrijkste leverancier is gevestigd in Polen. Polen is het belangrijkste productieland als het gaat om PWG's eigen productie.

PWG maakt gebruik van meer dan 95% van de productiecapaciteit van de

hoofdassembleur. Bij onder andere een gebrek aan capaciteit wordt PWG's productie (deels) uitgezet bij - in Polen gevestigde - partners van de hoofdassembleur, zij zorgen voor de selectie en onderlinge verdeling. Ook voor specifieke bewerkingen (zoals het borduren van bedrijfslogo's etc.) kan productie aan partners van de hoofdassembleur uitbesteed worden. In 2019 werd gebruik gemaakt van 16 subcontractors. Samen met de twee grootste subcontractors is de hoofdassembleur voor 79% van PWG's inkoopwaarde in de categorie 'Assembleurs'.

PWG bezoekt de hoofdassembleur minimaal eens per jaar en andersom bezoeken zij PWG jaarlijks. Verder is er dagelijks e-mailverkeer en indien noodzakelijk reist PWG's productieverantwoordelijke naar Polen. Subcontractors worden nog niet bezocht. Waar tot begin 2019 de productie in Polen gemonitord werd door een Poolse agent zal dit ook in 2020 opgepakt worden door PWG zelf. De planning was om in het voorjaar van 2020 een bezoek te brengen aan de hoofdassembleur en de twee grootste subcontractors, maar door Covid-19 was dit onmogelijk. Het bezoek is vooralsnog verzet naar Q4 van 2020.

Vietnam

Om haar hoofdassembleur te ontlasten heeft PWG ook in 2019 in Vietnam geproduceerd via een lid van de Fair Wear Foundation.

Grondstoffenleveranciers

Frankrijk 30%
Nederland 24%
Duitsland 19%
België 8%

PWG koopt haar doek (maar ook fourituren) direct in bij grondstoffenleveranciers. De opgegeven productielanden zijn gebaseerd op de vestigingsplaats van PWG's leveranciers. Op basis van inkoopwaarde zijn 99% van de grondstoffenleveranciers in de EU gevestigd. Exacte productielanden zijn nog niet bekend maar worden gefaseerd opgevraagd vanaf Q3 2020. De focus ligt op de 15 leveranciers die meer dan 80% van de inkoopwaarde voor grondstoffen vertegenwoordigen.

Derde merken (gereed-product)

Nederland 63%
Duitsland 18%
Hongarije 9%
Zweden 5%

PWG koopt ook gereed-product bij derde merken in. Hiervoor geldt ook dat de opgegeven productielanden gebaseerd zijn op de vestigingsplaats van onze leveranciers. De exacte productielocaties worden opgevraagd vanaf in Q3 2020. De focus ligt op de 16 leveranciers die meer dan 80% van de inkoopwaarde voor derde-merken vertegenwoordigen.

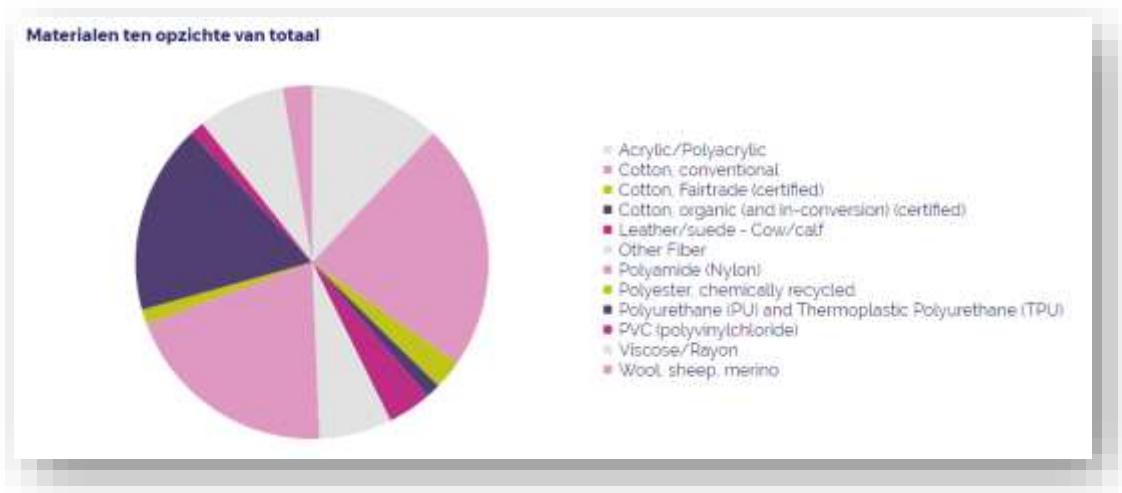
Materialen

In 2019 is er – alles bij elkaar opgeteld, dus ook voor gereed-product - voor 63% synthetische materialen ingekocht en voor 21% katoen. Dierlijke materialen zoals wol en leer beslaan 5% van het inkoopgewicht.

De producten die door PWG worden ingekocht bestaan uit een mix van verschillende soorten materialen. In overleg met de klant worden materialen geselecteerd. PWG heeft haar producten geanalyseerd en een inschatting gemaakt van het gewicht aan materiaal per product. Hiermee is een overzicht gecreëerd van de meest gebruikte materialen door PWG, inclusief gereed-product.

Top 5 materialen in 2019:

- 1) Aramide (19%)
- 2) Polyurethaan (15%)
- 3) Polyester (13%)
- 4) Katoen
- 5) Polyacryl

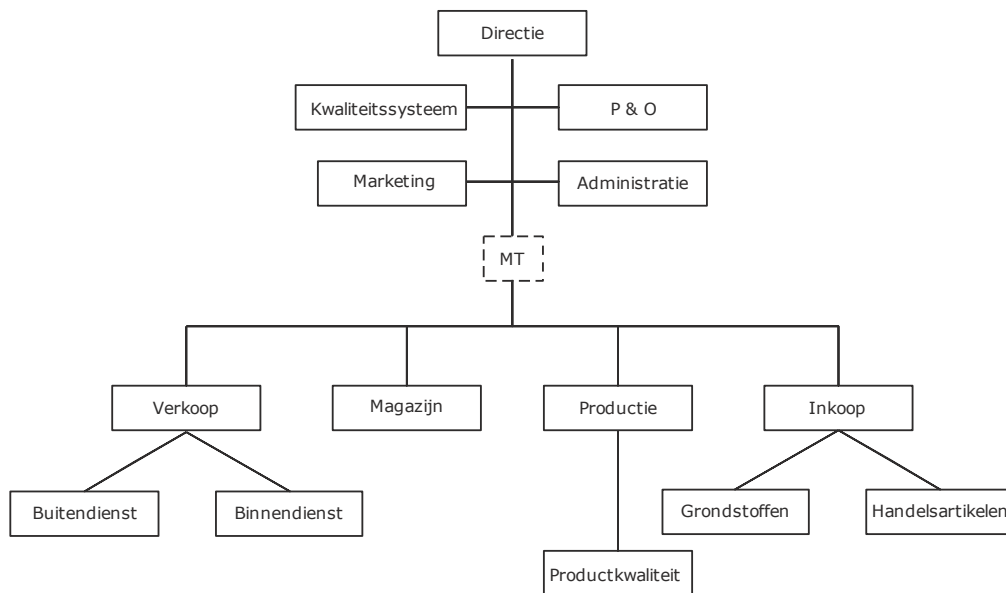


Figuur 1 Overzicht van totaal ingekochte materialen in 2019

PWG ontwikkelt producten van hoge kwaliteit die moeten voldoen aan belangrijke veiligheidseisen. Vaak zijn de materialen die gebruikt worden functioneel, zoals fluorescerend of brandvertragend. Chemicaliën zijn nodig om het doek deze eigenschappen te geven - dit brengt risico's met zich mee en daarom zal dit een belangrijk thema zijn in het Plan van Aanpak.

Bedrijfsactiviteiten in relatie tot IMVO

De organisatie- en management structuur van PWG Veiligheidskleding is vastgelegd in onderstaand organigram.



Figuur 2 Organigram PWG Veiligheidskleding

Directie:

Beide CEO's zijn eindverantwoordelijk voor IMVO.

Inkoop en productie:

Binnen PWG zijn er twee inkopers, ieder met hun eigen inkoopgebied:

- 1) de inkoop van doek, fournituren en assemblage
- 2) de inkoop van gereed-product van derde merken (zoals veiligheids-schoenen)

Zij onderhouden de contacten, nemen de inkoopbeslissingen en bespreken de MVO-aspecten met leveranciers.

Dit team zoekt ook naar mogelijke nieuwe leveranciers. Zij vragen offertes aan en vergelijken deze. Er wordt in eerste instantie gekeken naar de kwaliteit, leveringsvoorwaarden en prijs. Daarna wordt er in het kader van IMVO naar de ingevulde vragenlijst van de supplier letter gekeken. De nieuw opgestelde selectiecriteria worden gehanteerd. Tijdens een briefing met een nieuwe leverancier nemen we de mogelijkheid om PWG's MVO-beleid te introduceren en medewerking te vragen aan nieuwe leveranciers. Na levering wordt er ook controle uitgevoerd op gemaakte afspraken met betrekking tot kwaliteit, prijs en levertijd.

Productontwikkeling:

PWG ontwikkelt producten voor en in samenwerking met bedrijven en overheden. PWG werkt op basis van de specifieke kwaliteits- en veiligheidseisen en wensen van de klant. Om hieraan te voldoen is een goede controle over de supply chain noodzakelijk.

PWG reageert op vragen uit de markt, waardoor PWG niet de volledige controle heeft over aspecten zoals het materiaalgebruik. PWG probeert zoveel mogelijk duurzame materialen aan te bieden, waaronder Fairtrade gecertificeerde materialen (katoen 2,7%), biologisch katoen (1,3%), 'in-conversion' katoen, gerecycled polyester (1%), Lenzing-viscose (3%). Ook werkt PWG er aan om in de toekomst zoveel mogelijke schadelijke grondstoffen en/of schadelijke processen uit te faseren.

3. Rapportage activiteiten voorgaand plan van aanpak

In het voorgaande convenantsjaar (2019-2020) heeft PWG de volgende acties ondernomen:

Beleid

1. Naast de Code of Conduct (CoC) is er in overleg en samenspraak met onze AGT accountmanager een engelstalig RBC opgesteld voor onze leveranciers die we bij nieuwe confectionairs en grote toeleveranciers gaan voorleggen.
2. Verder zijn er selectiecriteria opgesteld – aan de hand van deze criteria worden nieuwe grote leveranciers gekozen.
3. Ook is er een Basic Health & Safety check opgesteld aan de hand waarmee wij eventuele risico's in arbeidsomstandigheden bij onze confectionairs beter kunnen inschatten.
4. De RSL van de Modint wordt gehanteerd om onze belangrijkste toeleveranciers te vragen of er Restricted Substances in hun goederen voorkomen.

Inzicht in risico's

5. In de beoordeling PVA 2019-2020 werd opgemerkt dat de Code of Conduct te algemeen was en niet voldoende toegespitst was op toeleveranciers. Daarom heeft PWG een Engelstalig RBC opgesteld aan de hand van het voorbeeld van de Modint. Onze belangrijkste toeleveranciers zullen gevraagd worden of ze deze willen ondertekenen of, wanneer ze niet kunnen/willen ondertekenen, aangeven waarom niet. Wij hebben in de periode december 2019 tot maart 2020 contacten gelegd met een confectionair in Moldavië en tijdens de toenadering is ook deze RBC voorgelegd en door hen ondertekend.
6. Verder zijn er ook selectiecriteria opgesteld voor nieuwe leveranciers – hiermee schatten wij zelf al in welke risico's er spelen bij deze leveranciers. Het bedrijf in Moldavië voldeed voor ons aan deze criteria.
7. Er is een Basic Health & Safety check opgesteld die uitgevoerd is bij twee confectionairs, bij de hoofdassembleur tijdens ons bezoek in december 2019 en een self-assessment door onze nieuwe confectionair in Moldavië. Helaas hebben wij dit laatste niet zelf kunnen doen vanwege de COVID-19 maatregelen en daarom hebben we gevraagd de check zo veel mogelijk te voorzien van foto's. Uit beide checks zijn geen zorgwekkende zaken gebleken.
8. Helaas is het door Corona-perikelen er niet van gekomen om de twee grootste subcontractors in Polen te bezoeken.
9. Ook is het bevragen van de grootste toeleveranciers achter gebleven deels door de Coronabeperkingen maar ook vanwege tijdgebrek.
10. De risico's van voor Polen zijn onderzocht:
 - Living wage – de Poolse overheid heeft stappen ondernomen om het minimum loon stapsgewijs te verhogen naar PLN 4.000 per maand in 2023. In 2020 is het minimumloon PLN 2.600 (tov PLN 2.250 in 2019) en dit is meer dan de living wage typical family volgens de wageindicator.org.
 - Vakbondsvrijheid – voor onze hoofdaannemer is via CNV maar ook via de Friedrich-Ebert-Stiftung in Polen nagevraagd of er issues bekend zijn bij vakbonden voor deze aannemer – dit was niet het geval.

COVID-19:

11. Ook bij PWG heeft het Coronavirus er ingehakt – in de maanden maart-april-mei 2020 hebben we een omzetzak van 38% meegemaakt tov de gemiddelde 3-maandsomzet in 2019. Gelukkig hebben wij een aantal aanbestedingen gewonnen voor de Coronatijd en zit er voorlopig genoeg in de pijplijn alleen komt dit niet snel uit productie en is de nieuwe aanwas ook niet groot. Dit betekent dat we een uitdagend 2020 en eerste deel van 2021 zullen kennen.
12. Binnen ons bedrijf is het over het algemeen mogelijk om de 1,5 meter afstand te bewaren, dus wij hebben alle tijd doorgewerkt. Wel zijn er medewerkers met ziekteverlof gestuurd zodra er “gesnotterd” werd, maar gelukkig bleek dit in alle gevallen normale verkoudheid te betreffen. Onze buitendienst heeft tot ongeveer juni thuis gewerkt met veelvuldig telefonisch contact.
13. Door de crisis is er (kortstondig) veel vraag geweest naar disposables en mondkapjes. Ook wij hadden moeite om deze artikelen te krijgen maar de tekorten zijn nu zo ongeveer weggewerkt – behalve specifieke P2-maskers. Ook zijn de inkooprijzen van deze artikelen behoorlijk gestegen. Verder is er vraag naar brandwerende mondkapjes ontstaan en deze kunnen wij leveren waarbij wij ze maken van resten brandwerende stof. Één grote multinational neemt deze nu regelmatig af en een ander is een praktijkproef met deze mondkapjes aan het doen.
14. PWG heeft aanspraak gemaakt op de NOW-1 en NOW-2 regelingen.
15. Met betrekking tot de terugvallende vraag is gecommuniceerd met onze confectionairs, maar ook zij hadden teruglopende capaciteit omdat veel vrouwelijke werknemers meer thuis wilden zijn om hun kinderen op te vangen die ook niet meer naar school konden. Over het algemeen lopen de productietijden hierdoor op.
16. Wij hebben over het algemeen een vertraging ondervonden in de ontvangst van grondstoffen waardoor de uitlevering nog meer vertraging zal oplopen, maar over het algemeen hebben onze afnemers begrip hiervoor.
17. PWG heeft in de Coronatijd geen enkel inkoop- of productieorder geannuleerd en ook de betalingstermijnen aan onze toeleveranciers zijn gehandhaafd.
18. Zoals de Nederlandse overheid heeft ook de Poolse overheid steun gegeven tijdens de Corona crisis.

Overig

19. PWG heeft in december 2019 zonnepanelen en een warmtepomp besteld voor haar eigen pand. Inmiddels zijn er in mei 396 zonnepanelen in gebruik genomen die naar verwachting 90 MWh/jaar zullen opwekken. De zonnepanelen waren in mei 2020 operationeel en de warmtepomp wordt in september 2020 geïnstalleerd. Deze investering zal zowel het elektriciteitsverbruik als het gasverbruik halveren.
20. Telkens probeert één van de IMVO verantwoordelijken de aangeboden trainingen bij te wonen, zoals: “inkooppraktijktraining”, “ZDHC Brand training for AGT companies” en “CEO & Top Management webinar on Buying Practices in times of Corona”. Ook staan er binnenkort weer een aantal webinars op de agenda.

4. Plan van aanpak 2020-2021

PWG zal zich ook in het komende convenantsjaar richten op haar belangrijkste leveranciers. Naast de geprioriteerde thema's *Veiligheid en gezondheid werkplek* en *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie* zal PWG zich ook focussen op de landspecifieke risico's voor Moldavië.

Beleid en organisatie

PWG heeft nu een RBC, een RSL en selectiecriteria voor nieuwe leveranciers. Het is komend jaar zaak dat onze leveranciers meer betrokken raken met de IMVO inspanningen, want dat blijft een ondergeschoven kindje. Ook zal de scope meer verlegd moeten worden naar de subcontractors van onze hoofdaannemer in Polen.

Binnen de organisatie zullen IMVO-activiteiten verdeeld moeten worden over de relevante disciplines zodat alle acties (waaronder inkooppraktijken) in harmonie zijn met IMVO-verwachtingen naar leveranciers toe.

Inzicht in keten, materialen en processen en risico analyse

Assembleurs

PWG heeft gedeeltelijk inzicht in haar keten en processen. PWG heeft direct contact met haar hoofdassembleur in Polen maar geen of indirect contact met de subcontractors aan wie, bij onvoldoende capaciteit, productie wordt uitbesteed. Dit is voor PWG een risico en het is nog steeds niet voldoende inzichtelijk hoe deze subcontractors te werk gaan op o.a. de 9 thema's van het convenant.

Aan de hand van de 2020 ITUC global rights index (https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/ituc_globalrightsindex_2020_en.pdf) is voor de landen waar PWG produceert gekeken hoe het gesteld is met de rechten van de werknemers:

Violation of rights	ITUC score (1-5)
Polen	3 (regelmatig)
Vietnam	4 (systematisch)
Moldavië	2 (herhaaldelijk)
Nederland	1 (sporadisch)

Polen

Polen wordt o.a. door Fair Wear Foundation als low risk country beschouwd – maar dit betekent niet dat de productie in Polen ook risico-vrij is getuige de ITUC score. Onderzoek in het afgelopen convenantsjaar naar de eventuele klachten bekend bij vakorganisaties en de ontwikkelingen met betrekking tot het minimum loon geven geen aanleiding tot een meer diepgravend onderzoek.



Living wage indicator Poland (2019) (Bron: <https://wageindicator.org/salary/living-wage/poland-living-wage-series-september-2019>)

Minimum wage in 2020 2.600 PLN (PLN 17/uur) en dit zou volgens de richtlijnen van de Poolse regering op 01-01-2021 PLN 3.000 (PLN 19,60/uur) worden. Echter eind juli is voorgesteld dat het minimum loon in 2021 PLN 2.800 (PLN 18,30/uur) wordt (<https://notesfrompoland.com/2020/07/29/polish-government-proposes-7-7-minimum-wage-rise-falling-short-of-electoral-pledges/>). Wat het minimum loon voor 2021 wordt, is derhalve nog onduidelijk.

Volgens de originele (pre-Corona) plannen van de Poolse overheid zou het minimum loon eind 2023 PLN 4.000 moeten bedragen. Hoewel dit alle living wage vraagstukken zal doen verdampen is het voor PWG duidelijk dat dit momenteel te ver boven het niveau ligt van wat commercieel mogelijk is. Als er dan geen dergelijke verbetering in productiviteit komt, dan zullen wij helaas moeten uitwijken naar andere landen. Eerste stappen zijn al gezet (Moldavië).

Wel zullen de twee grootste onderaannemers bevestigd worden over de thema's en er zal een Basic Health and Safety Check worden uitgevoerd. Uiteraard hopen wij dat de Corona-uitbraak dermate beteugeld wordt dat afreizen naar die onderaannemers verantwoord is.

Vietnam

Vietnam wordt door verschillende organisaties (waaronder Fair Wear Foundation en Clean Clothes Campaign) als hoog risicoland beschouwd, getuige ook de ITUC score voor dit land. Risico's zijn onder andere gedwongen werk, extreem lange werkdagen, geen vrijheid van vereniging en een groot verschil tussen minimum loon en leefbaar loon. Aangezien PWG zaken doet met een Nederlands bedrijf dat in Vietnam produceert, is het lastig gegevens over bovenstaande zaken boven water te krijgen. De Fair Wear brand performance check 2020 met rating "good" en in samenhang met het volume dat PWG doet in Vietnam (1% van de assemblage-inkoop-waarde) geeft geen aanleiding om hier extra op in te gaan

Moldavië

Alhoewel Moldavië redelijk scoort bij de ITUC zijn er wel zorgen met betrekking tot de overheid (corruptie, macht ligt bij een kleine groep). Onderzoek naar de workers rights geeft ons de volgende informatie:

- Freedom & association / Collective bargaining – goed gereguleerd
- Gedwongen arbeid – komt niet vaak voor
- Kinderarbeid – waargenomen in familieverband
- Discriminatie – discriminatie op geslacht komt regelmatig voor
- Living wage – moeilijk te achterhalen maar alle signalen duiden op een duidelijk laag niveau
- Veiligheid op de werkplek – ook daar schort het regelmatig aan.

(Bron: <https://www.state.gov/wp-content/uploads/2020/02/MOLDOVA-2019-HUMAN-RIGHTS-REPORT.pdf>)

Zodra het Corona-technisch gezien enigszins verantwoord is om af te reizen naar Moldavië, zullen wij een bezoek brengen aan beide locaties van de fabriek.

Grondstoffenleveranciers

PWG heeft gedeeltelijk inzicht in haar materialen en processen. Doek en furnituren worden direct ingekocht bij grondstoffenleveranciers, maar waar de materialen precies vandaan komen of welke chemicaliën er in processen wordt gebruikt om doek te kleuren of extra eigenschappen mee te geven is nog niet volledig inzichtelijk.

Focus: Van de 15 voornaamste leveranciers (goed voor meer dan 80% van de inkoopwaarde grondstoffen) willen wij inzichtelijk krijgen waar zij produceren en of er specifieke risico's kleven aan hun producten. Bovendien willen wij ook graag weten welke mogelijkheden zij zien om te verduurzamen.

PWG heeft een risicoanalyse uitgevoerd op de top 5 van ingekochte materialen in 2019. PWG gebruikt voornamelijk materialen van synthetische oorsprong, zoals aramide, polyurethaan, polyester en polyacryl. Het meest ingekocht werd aramide, een hoogwaardig synthetisch materiaal dat PWG gebruikt voor brandweer- en brandwerende kleding omdat het materiaal van zichzelf niet brandbaar is.

De chemicaliën die nodig zijn om synthetische materialen te maken zijn afgeleid van niet-hernieuwbare bronnen zoals aardolie en gas. In het productieproces van synthetische materialen worden naast water en schadelijke chemicaliën ook hoge temperaturen gebruikt waarvoor veel energie nodig is. Synthetische materialen zijn niet biologisch afbreekbaar.

Katoen wordt als natuurlijk materiaal veel gebruikt in blends van PWG's veiligheidskleding. De landen waar katoen over het algemeen geproduceerd wordt (in het algemeen, niet specifiek voor PWG) zijn landen zoals Turkije, India, China en Pakistan – landen met hoge risico's als het gaat om werkomstandigheden zoals kinderarbeid en lage lonen. Ook vanuit een milieu-perspectief zijn er veel risico's: voor conventioneel katoen worden pesticiden gebruikt, irrigatiewater en ook de verdere verwerking van katoen benodigd grote hoeveelheden water en chemicaliën.

De hoeveelheden water, chemicaliën en energie die nodig zijn om PWG's producten te maken heeft ertoe geleid dat PWG zich in dit PVA richt op het thema *Watervervuiling en*

gebruik chemicaliën, water en energie. PWG kan invloed uitoefenen op grondstoffenleveranciers, zoals het verzoeken om duurzamere en gecertificeerde materialen en het stellen van eisen op schadelijke chemicaliën d.m.v. een Restricted Substances List. Deze lijst is in 2020 gemaakt en vormt onderdeel van het RBC.

Op basis van de gemaakte risicoanalyse en omdat PWG voornamelijk gebruik maakt van synthetische materialen, zal zij zich richten op het thema *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie.*

Chemische processen kunnen in landen waar regelgeving minder strikt is ook negatieve impact hebben op de veiligheid en gezondheid van de werkplek. Het is niet bekend of dit een daadwerkelijk risico is deze categorie leveranciers – er is nog te weinig bekend over praktijken en productielocaties. PWG zal door middel van vragenlijsten meer informatie over inwinnen bij haar leveranciers.

In 2019 kocht PWG 6% duurzame materialen in. Omdat PWG reageert op vragen uit de markt heeft PWG niet de volledige controle over de selectie van materialen. PWG biedt de volgende duurzame materialen aan en promoot deze onder haar klanten: Fairtrade gecertificeerde materialen, biologisch katoen, 'in-conversion' katoen, gerecycled polyester, Lenzing-viscose en Lenzing Ecovero. Het gebruik van deze (gecertificeerde) materialen draagt bij aan het uitfaseren van schadelijke chemicaliën.



PWG mag het Max Havelaar Fairtrade keurmerk gebruiken voor producten die gemaakt zijn van biokatoen, in 2019 is er weer een geslaagde audit uitgevoerd. Fair Trade katoen focust zich op de mensen aan het uiterste einde van de supply chain (de katoenboeren). Naast sociale eisen worden er ook milieu-eisen gesteld aan de katoenteelt.

In 2019 kocht PWG 11% Fairtrade gecertificeerd katoen in van de totale katoeninkoop. Dit FT katoen is geproduceerd in Burkina Faso en Mali. Milieu-eisen voor Fairtrade katoen zijn onder andere dat er bepaalde gevaarlijke bestrijdingsmiddelen niet gebruikt mogen worden, er zijn eisen voor afval- en waterbeheer en boeren moeten kunnen aantonen dat zij zo min mogelijk kunstmest en bestrijdingsmiddelen gebruiken. Ook is genetisch gemodificeerde katoen niet toegestaan (Milieucentraal Keurmerkenwijzer).

In 2019 gebruikte PWG ook gerecycled polyester. Dit was 10% van het totale volume polyester dat door PWG werd ingekocht. Gerecycled polyester is beter voor het milieu

omdat er geen nieuwe polyester geproduceerd hoeft te worden – er zijn dus minder niet-hernieuwbare grondstoffen nodig voor de productie.



Figuur 4 Een PWG-product dat is vervaardigd van Fairtrade biokatoen en gerecycled polyester.

PWG neemt gebruikte kleding terug van haar klanten en verzamelt snijafval. Het materiaal wordt gesorteerd op soort: 'brandwerend' en 'niet-brandwerend'. Van het brandwerende gedeelte laat PWG vilt maken dat zij weer kunnen gebruiken als voering in PWG's kleding. Door een overschot aan snijafval kan PWG niet al het ingezamelde materiaal hergebruiken, daarom wordt er gezocht naar alternatieven. Voor één van haar grotere klanten neemt PWG bruikbare kleding retour, deze kleding wordt gewassen en bedrukt voor medewerkers van voedselbanken. Een andere klant, laat van het materiaal tassen maken, die rond de feestdagen cadeau worden gedaan aan medewerkers.

Derde merken

Er is onvoldoende informatie bekend over de daadwerkelijke productielocaties van producten die worden ingekocht bij derde merken. Dit is een risico voor PWG. Al kan PWG maar beperkt invloed uitoefenen op de supply chains van gereed-product, zal zij bij haar IMVO-inspanningen ook deze groep leveranciers betrekken.

Focus: PWG zal in het aankomende jaar de grootste 16 leveranciers (samen goed voor meer dan 80% van de inkoopwaarde derde merken) aanschrijven met het verzoek de RBC door te nemen en te tekenen. Verder zullen wij zij uitnodigen voor een gesprek om inzichtelijk te krijgen waar zij produceren en of er specifieke risico's kleven aan hun producten. Bovendien willen wij ook graag weten welke mogelijkheden zij zien om te verduurzamen.

Op het gebied van derde merken heeft PWG minder invloed op de supply chain dan op haar assembleurs en grondstoffenleveranciers. PWG zal de productielocaties en omstandigheden van de gereed-producten die zij inkopen inzichtelijk moeten krijgen.

4.4 Klachtenmechanisme

In onze gedragscode hebben wij beschreven hoe wij verwachten op welke wijze werknemers, leveranciers en andere belanghebbenden handelen. Omdat wij streven naar een bedrijfscultuur die gebaseerd is op integriteit, vertrouwen en individuele verantwoordelijkheid, biedt PWG de mogelijkheid om op een veilige en vertrouwelijke manier melding te doen van gedrag dat in strijd is met de gedragscode. Opmerkingen, door wie dan ook, over schendingen van deze gedragscode kunnen gemeld worden aan de vertrouwenspersoon van PWG door een e-mail te sturen naar vertrouwenspersoon@pwg.nl of confidentialadvisor@pwg.nl. PWG maakt gebruik van een externe bedrijfsarts en het is vanzelfsprekend ook mogelijk (gezondheids)meldingen te doen bij deze arts.

Naar aanleiding van het onderzoek uitgevoerd door SKC (Stichting Schone Kleren) naar de openbare verslagen van ondertekenaars hebben wij besloten meer aandacht te geven aan ons klachtenmechanisme.

In 2019 (maar ook in t/m september 2020) zijn er geen klachten ontvangen.

Doelstellingen en acties

In dit onderdeel van het Plan van Aanpak deelt PWG haar IMVO-doelstellingen en acties die zijn opgesteld naar aanleiding van de uitgevoerde risicoanalyse. Deze doelstellingen en acties heeft PWG geprioriteerd op basis van de ernst en waarschijnlijkheid van het risico.

Per relevant convenantsthema heeft PWG voor aankomend jaar doelen opgesteld en deze vervolgens geprioriteerd. Praktijken zoals kinderarbeid zal PWG niet snel vinden bij haar assembleurs in Polen, maar omdat katoen behoort tot de top 5 ingekochte materialen het is mogelijk dat dit zich wel dieper in de keten afspeelt voor bijvoorbeeld conventioneel katoen.

PWG zal zich voornamelijk richten op de leveranciers waarbij de grootste impact gemaakt kan worden in tier 1 (assembleurs en subcontractors), tier 2 (grondstoffenleveranciers) en derde merken. Wanneer hier meer inzicht in is verkregen zal PWG komen mogelijke risico's dieper in de keten aan het licht.

Samenvatting doelen:

- In het voorjaar 2021 heeft PWG haar beleid op de 9 convenantsthema's uitgewerkt en naar haar belangrijkste leveranciers gecommuniceerd.
- PWG heeft in 2021 inzicht en meer controle in hoe haar subcontractors in Polen presenteren op de 9 convenantsthema's.
- In 2021 heeft PWG inzicht in de productielocaties van haar gereed-product en hoe zij presteren op de 9 convenantsthema's.
- PWG's inkooppraktijken stellen haar leveranciers in staat tot het voldoen aan de eisen van de RBC.
- PWG verzekert een veilige werkomgeving voor werknemers assembleurs en grondstoffenleveranciers.

- In 2020 wil PWG het aandeel duurzame materialen in het vergroten van 10% (2019) naar 13%.
- In 2021 wil PWG dat haar grondstoffenleveranciers werken volgens PWG's beleid op *Watervervuiling en gebruik chemicaliën, water en energie*.
- In 2021 wil PWG een leefbaar loon realiseren bij haar top 3 assembleurs.

Medewerkers van PWG's assembleurs en subcontractors in Polen beschikken over vrijheid van vakvereniging en kunnen gezamenlijk opkomen voor hun rechten.

Stakeholderconsultatie, evaluatie en communicatie

Voor productie in Polen is de hoofdassembleur een belangrijke stakeholder en partner van PWG, zij hebben de controle over de 20 subcontractors die geselecteerd worden voor de productie van PWG's producten. Een belangrijk item is dat deze hoofdassembleur ook de taal van de subcontractors spreekt. PWG zal de hoofdassembleur actief betrekken in het identificeren van risico's en IMVO-inspanningen, zoals het gezamenlijk bezoeken van subcontractors.

Voor productie in Vietnam is het Nederlandse Fair Wear lid, waaraan wij de productie voor Vietnam uitbesteden een belangrijke stakeholder en partner van PWG in het identificeren van risico's. Wanneer productie verder wordt uitgebreid naar Vietnam zullen zij een belangrijkere partner zijn, ook met betrekking tot de IMVO-activiteiten van PWG.

Voor de nieuwe productie in Moldavië zullen wij, zodra in verband met de Covid-19 maatregelen het toelaat, een bezoek brengen. Zij zijn reeds deelgenoot van de IMVO-inspanningen en onderkennen het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

PWG zal mede-convenantsondertekenaars om advies vragen op specifieke thema's. Ook Modint is een belangrijke partner voor PWG voor hulp, advies, tools en training rondom IMVO-zaken.

Vanwege COVID-19 en de daarmee te verwachten negatieve resultaten is het niet opportuun om budget vrij te maken. Uiteraard zullen nodige investeringen worden gemaakt.

PWG kijkt uit naar de samenwerking met bovenstaande partijen bij haar IMVO-activiteiten in het aankomende convenantsjaar.